

**Положение  
о предоставлении платных медицинских услуг  
в ООО «Мастерская улыбок»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее Положение) разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Трудовым Кодексом РФ, Федеральными законами Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг в обществе с ограниченной ответственностью «Мастерская улыбок».

1.3. Стоматологический кабинет ООО «Мастерская улыбок» (далее Кабинет) оказывает медицинские стоматологические Услуги (далее Услуги) в пределах Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-23-01-006659 от 11.12.13 года выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края.

**2. Порядок оказания услуг**

2.1. Перед началом оказания Услуг Пациент знакомится с Прейскурантом и настоящим Положением.

2.2. В оговоренное с Пациентом время врач проводит осмотр и сбор сведений о состоянии здоровья Пациента, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения, предполагает прогноз результатов лечения, степень риска осложнения и подробно информирует об этом пациента, отражая обо всём этом в Медицинской карте стоматологического больного.

2.3. По результатам обследования врач определяет объём медицинского вмешательства и его предварительную стоимость. Для Пациентов с комплексным лечением в Кабинете, врач составляет индивидуальный План лечения, который подтверждается согласием Пациента подписью в Медицинской карте стоматологического больного.

2.4. Необходимым условием оказания Услуг является письменное удостоверение Пациентом Информированное добровольное согласие и Договор оказания платных медицинских услуг.

2.5. Перечень оказанных Услуг по факту на день приёма отражается в Квитанции об оплате, которая является неотъемной частью Договора оказания платных услуг.

2.6. Услуги оказываются в помещении Кабинета, расположенного по адресу: Краснодарский край, город Кротоктин, ул. Коммунистическая, 36, помещение 78, по предварительной записи по телефону 8(86138) 7-75-85, либо в назначенное врачом время.

**3. Стоимость услуг и порядок оплаты.**

3.1. Цены на медицинские услуги, оказываемые Кабинетом, определяются Прейскурантом на стоматологические услуги, с которым обязан ознакомиться Пациент до подписания Договора.

3.2. Стоимость Услуг определяется планом лечения и может являться предварительной.

3.3. Кабинет вправе по согласованию с Пациентом увеличить стоимость Услуг в случае непредвиденных расходов Кабинета на их оказание, а также в случае необходимости изменения плана лечения или выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями. Если Пациент не дал согласие на изменение лечения или выполнение дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, увеличивающие предварительную стоимость Услуг, Кабинет вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, и Пациент обязан оплатить Кабинету стоимость фактически выполненных Услуг.

3.4. Услуги оплачиваются Пациентом непосредственно после приёма у врача в размере полной стоимости фактически выполненных в данное посещение, с учётом внесённого аванса (если таковой имелся), по ценам Прейскуранта, действующим на момент оказания Услуг.

3.5. Оплата производится наличными деньгами в рублях или безналичным (банковской картой) расчётом путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Кабинета.

3.6. При оказании стоматологических ортопедических услуг пациент оплачивает полную стоимость работы **перед** её фиксацией.

3.7. Кабинет не оказывает Услуг в долг и не оформляет долговых расписок. Рассрочка платежа не предоставляется.

3.8. Пациенту, направленному в Кабинет страховой компанией, медицинские стоматологические услуги, предусмотренные программой ДМС, предоставляются бесплатно. Оплата таких услуг производится страховой организацией в соответствии с договором на предоставление лечебно-профилактической помощи по программе ДМС.

Стоматологические услуги, не входящие в программу ДМС, Пациентом оплачиваются за счёт собственных средств.

Если сумма оказываемых Кабинетом услуг превышает сумму, указанную в договоре ДМС Пациента, разницу оказываемых услуг Пациент оплачивает самостоятельно.

3.9. При оплате Пациент получает Квитанцию об оплате.

3.10. Отсутствие заранее письменного подготовленного плана лечения не является поводом для отказа в оплате фактически оказанных Услуг. Услуги по такому Договору могут быть оказаны по желанию Пациента и согласованы с Кабинетом устно, без предварительного составления письменного плана лечения.

#### **4. Права и обязанности.**

##### **4.1. Пациент обязан:**

- ознакомиться с Прейскурантом на стоматологические услуги и Положением о предоставлении платных стоматологических услуг; Договором на оказание платных медицинских услуг;
  - Заключить Договор об оказании медицинских услуг и подтвердить своей подписью в Информированном добровольном согласии свое согласие на медицинское вмешательство, а также дать согласие с планом лечения и его предварительной стоимостью;
  - сообщить врачу всю необходимую информацию для планирования и осуществления лечения, в том числе информацию о состоянии своего здоровья имеющихся противопоказаниях к лечению, принимаемых препаратах и т.д.
  - являться на лечение в согласованное время на приём к врачу.
- При невозможности визита сообщить врачу по телефону 8 (86138) 7-75-85 или другим удобным для него способом не позднее, чем за 12 часов назначенного времени;
- своевременно и в полном объеме оплачивать оказанные стоматологические услуги в день фактического их исполнения;
  - выполнять устные и письменные рекомендации лечащего врача для эффективного и безопасного осуществления лечения, а также положительного прогноза лечения в течение максимального срока;
  - соблюдать гигиену полости рта и проходить не реже 1 раза в год контрольные осмотры;
  - соблюдать условия предоставления гарантий, и в случае возникновения осложнений, недостатков иных ситуаций, доставляющих дискомфорт после проводимого лечения в течение гарантийного срока немедленно, не позднее 7 дней с момента выявления, обратиться в Кабинет, не прибегая к помощи других лечебных учреждений.

##### **4.2. Пациент имеет право:**

- получать информацию о состоянии своего здоровья, относящуюся к компетенции специалистов Кабинета;
- получать исчерпывающую информацию о предоставляемых Кабинетом стоматологических услугах;
- выбирать время приёма из имеющегося вакантного в расписании;
- на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- ознакомиться с документами, подтверждающими квалификацию врачей Кабинета и правоспособность деятельности Кабинета;
- отказаться от медицинских Услуг, оплатив Кабинету фактически оказанные услуги на момент отказа;
- получить выписку из Медицинской карты стоматологического больного о состоянии своего здоровья и оказанных Кабинетом Услуг. Срок подготовки и выдачи выписки – 2 дня;
- на обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на облегчение боли, связанное с заболеванием или стоматологическим вмешательством;
- на сохранение в тайне информации о состоянии своего здоровья.

##### **4.3. Кабинет обязуется:**

- оказать медицинские услуги качественно, с выполнением всех составляющих Услугу действий по методике и стандартам в соответствии с современной технологией;
- по результатам обследования предоставить пациенту информацию с состоянием его полости рта, сущности применения того или иного метода лечения (протезировании, оперативного вмешательства, применяемых материалов) и составить для комплексного лечения индивидуальный План лечения, согласовав с Пациентом перечень конкретных медицинских мероприятий и профилактических мер, определив при этом порядок и сроки их исполнения, предварительную стоимость лечения;
- соблюдать врачебную тайну**, и предоставлять информацию о состоянии здоровья Пациента третьим лицам только с письменного его разрешения;
- в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для лечения, предупредить Пациента заранее, не позднее, чем за 12 часов до приёма, и согласовать другое удобное для Пациента время приёма.

##### **4.4. Кабинет имеет право:**

- письменно направить Пациента в другие лечебные учреждения для дополнительного обследования или консультации;
- в случае, если у Пациента имеются какие-либо противопоказания или состояния его здоровья требует особого наблюдения других специалистов (например, беременность, искусственный клапан, ортодонтическая конструкция и др.) лечение Пациента осуществлять только с письменного разрешения этого специалиста;
- в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определить объём исследований и медицинских вмешательств, необходимых для оказания своевременной медицинской помощи;
- отказать Пациенту в предоставлении Услуг, если Пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, или если у Пациента имеются противопоказания к проведению медицинского вмешательства, которые могут вызвать нежелательные последствия для здоровья Пациента.
- если Пациент настаивает на проведении медицинской услуги, которая, по мнению врачей Кабинета, может привести к ухудшению его здоровья, а также, если Пациент не согласен с предложенным ему планом лечения.

#### **5. Качество услуг. Гарантийные сроки.**

5.1. Качественное выполнение Кабинетом стоматологических услуг – есть выполнение составляющих Услуги действий по методикам и со свойственным им соответствующими требованиями, а также в соответствии с технологией, предусмотренной применяемым материалов, препаратов, инструментов, оборудования. Требования к выполнению составляющих Услуги действий, устанавливаются образовательными программами и нормативно-правовыми актами в области здравоохранения Российской Федерации.

5.2. Требования, связанные с недостатками оказанной Услуги, могут быть предъявлены Пациентом в ходе оказания Услуги, либо в течение гарантийного срока.

5.3. Кабинет принимает на себя обязательство устранять недостатки оказанных Услуг в течение сроков, предусмотренных п.6.2. настоящего Положения, при условии соблюдения Пациентом правил и условий, а именно:

а) соблюдения Пациентом всех рекомендаций врача;

б) соблюдения Пациентом правил пользования результатом оказанной Услуги, в том числе ортопедической конструкцией, восстановленным зубом и т.д.;

в) своевременной явкой Пациента на приём для продолжения лечения, если таковое является необходимостью;

г) посещения Пациентом плановых контрольных осмотров не реже 1 раза в год;

д) незамедлительного, не позднее 7-х дней с момента выявления недостатков, обращения Пациента в Кабинет за устранением недостатков.

5.4. В случае несоблюдения Пациентом хотя бы одного из перечисленных в п.6.3. настоящего Положения правил эффективного и безопасного использования результата оказанной Услуги, гарантийные обязательства прекращаются, т. е. Пациент утрачивает право предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной Услуги.

5.5. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие физиологических особенностей организма Пациента, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут предотвратить или исключить, не являются недостатками качества Услуг, если Услуги оказаны с соблюдением всех необходимых для этого условий, предъявляемых Услугам данного вида.

5.6. **Гарантийный срок** на постоянные пломбы и реставрации 1 год на ортопедические несъемные конструкции и имплантаты **1,5 года**.

На лечение зубов, каналы которых ранее были пролечены не в Кабинете –1 неделя.

**Просим особенно внимательно прочитать этот пункт и всё обдумать до начала лечения**, поскольку повторное лечение корневых каналов является одной из наиболее дорогостоящих и непредсказуемых манипуляций. Гарантия на такие зубы – не распространяется, и деньги за лечение и протезирование такого зуба возвращены не будут.

**Гарантия на все виды работ уменьшается наполовину:**

- если гигиена полости рта Пациента неудовлетворительна, что подтверждается гигиеническим индексом;

-Если лечение не закончено и в полости рта были оставлены кариозные зубы, старые несостоятельные пломбы и ортопедические конструкции, зубодесневые карманы, являющиеся постоянным источником инфекции.

**Гарантия на все виды Услуг полностью утрачивает силу** в том случае, если:

- при возникновении любой стоматологической проблемы Пациент не уведомляет лечащего врача Кабинета в срок до 7 дней включительно или не обратился к врачу после уведомления;

-при лечении любого вида стоматологической патологии в другой клинике без предварительного уведомления лечащего врача и соответствующей записи в Медицинской карте стоматологического больного;

-если выполнено протезирование в другой клинике на имплантатах, установленных врачами Кабинета;

-в случае задержки оплаты любой фактически оказанной Пациенту Услуги сроком более 1 недели с момента оказания Услуги;

-в случае неявки на плановый осмотр, назначенный врачом и (или) невыполнении врачебных рекомендаций и назначений;

-при самостоятельном вмешательстве Пациента в гарантийную стоматологическую конструкцию;

-в случае последствий состояний, травм и заболеваний, повлекших нарушение состояния зубочелюстной системы (переломы зубов и челюстей, костей лицевого скелета, тяжелые системные заболевания, лучевая и химиотерапия и т.д.);

-в случае недостоверных сведений при оформлении медицинской документации.

## 6. Споры и ответственность

6.1. Споры между Пациентом и Кабинетом решаются путём переговоров или в судебном порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии Пациента могут быть в устной или письменной форме, и рассмотрены Кабинетом в двухдневный срок.

6.3. Кабинет не принимает претензий Пациента, в основе которых лежат частные мнения специалистов других медицинских учреждений.

6.4. Пациент несёт ответственность за уклонение от уплаты фактически оказанных Услуг.

6.5. Кабинет не несёт ответственности за качество Услуг, если Пациент не выполняет условия настоящего Положения.

Директор

ООО «Мастерская улыбок» \_\_\_\_\_ /Цицишвили Ф.С./